

La démarche sur le WEB USAGER avec vos identifiants personnels indiqués sur votre facture de redevance incitative ou transmis par le service de gestion des déchets

Connexion au site internet <https://vendegradlittoral.webusager.fr/>

Sur la page d'identification, procéder ainsi :

Identification

Nouvel arrivant sur ce territoire ? cliquez ici

Etape 1 – création de votre compte

Vous avez reçu vos identifiants ? Inscrivez-vous

Référence usager -

E-mail

Mot de passe

 8 car. minimum, minuscule, majuscule, chiffre, et 1 car. spécial.

Confirmation mot de passe

Etape 2 – une fois tous les champs complétés, vous cliquez sur **INSCRIPTION** - vous allez ensuite recevoir un courriel sur votre boîte mail personnelle (*vérifier sa bonne réception dans vos spams ou courriers indésirables*)

Cliquez sur le lien qui vous aura été transmis

Etape 3 – le lien vous ramène sur la page d'identification.

Accédez à votre compte ici

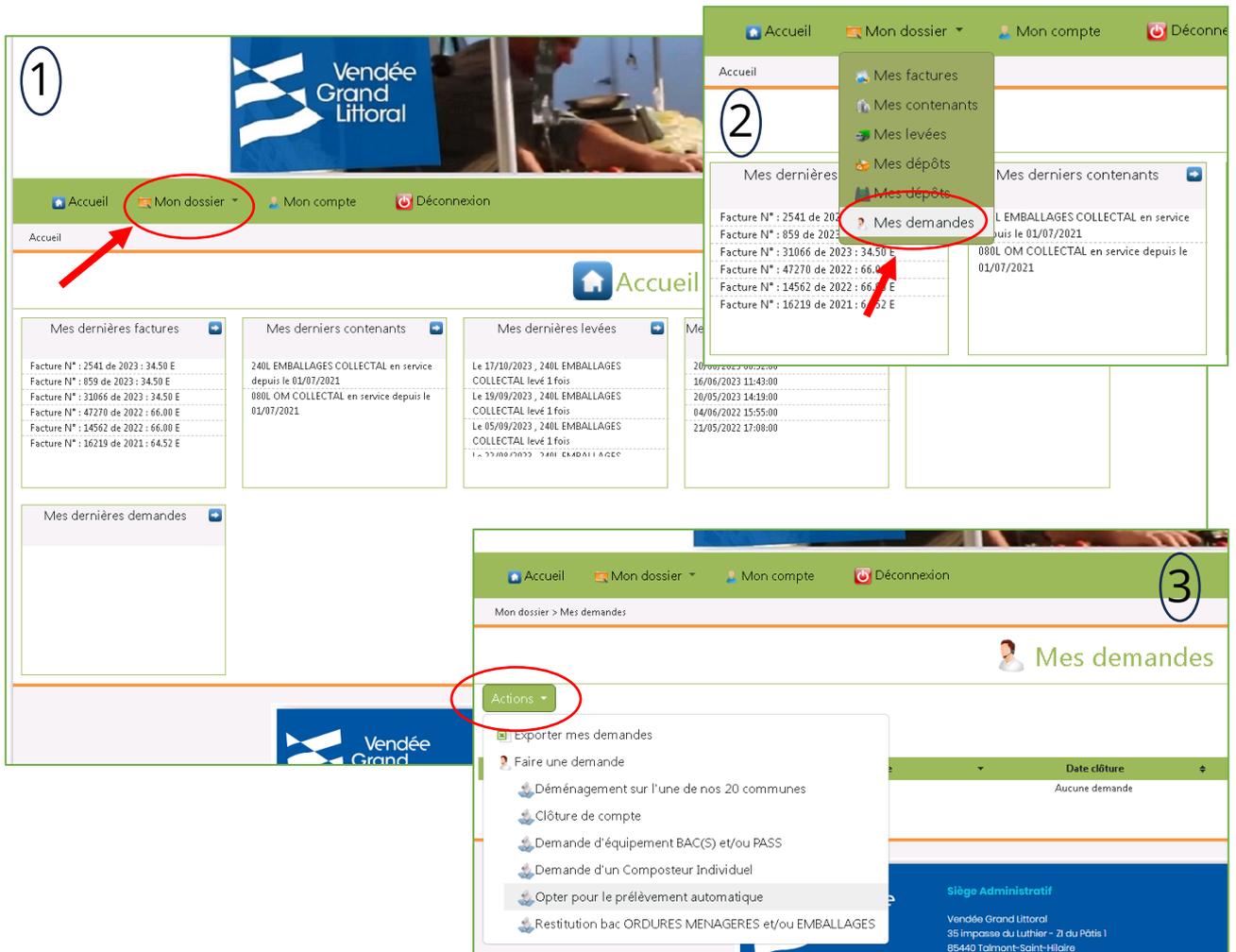
Vous avez déjà un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Une fois que vous aurez cliqué sur CONNEXION, vous arriverez sur votre compte personnel (exemple ci-dessous) :



The image shows a two-part screenshot of a web application interface. The top part shows the main dashboard with a navigation bar containing 'Accueil', 'Mon dossier', 'Mon compte', and 'Déconnexion'. A red circle and arrow labeled '1' point to the 'Mon dossier' menu. A dropdown menu is open, showing options like 'Mes factures', 'Mes contenants', 'Mes levées', 'Mes dépôts', and 'Mes demandes'. A red circle and arrow labeled '2' point to the 'Mes demandes' option. The bottom part of the screenshot shows the 'Mes demandes' page with a red circle and arrow labeled '3' pointing to an 'Actions' button. A dropdown menu is open from this button, listing various request types.

1 Mon dossier

2 Mes demandes

3 Actions

Mes dernières factures

- Facture N° : 2541 de 2023 : 34.50 E
- Facture N° : 859 de 2023 : 34.50 E
- Facture N° : 31066 de 2023 : 34.50 E
- Facture N° : 47270 de 2022 : 66.00 E
- Facture N° : 14562 de 2022 : 66.00 E
- Facture N° : 16219 de 2021 : 64.52 E

Mes derniers contenants

- 240L EMBALLAGES COLLECTAL en service depuis le 01/07/2021
- 080L OM COLLECTAL en service depuis le 01/07/2021

Mes dernières levées

- Le 17/10/2023, 240L EMBALLAGES COLLECTAL levé 1 fois
- Le 19/09/2023, 240L EMBALLAGES COLLECTAL levé 1 fois
- Le 05/09/2023, 240L EMBALLAGES COLLECTAL levé 1 fois

Mes dernières demandes

Mes dernières levées

- 20/05/2023 09:25:00
- 16/06/2023 11:43:00
- 20/05/2023 14:19:00
- 04/06/2022 15:55:00
- 21/05/2022 17:08:00

Mes dernières demandes

- 080L EMBALLAGES COLLECTAL en service depuis le 01/07/2021
- 080L OM COLLECTAL en service depuis le 01/07/2021

Actions

- Exporter mes demandes
- Faire une demande
 - Déménagement sur l'une de nos 20 communes
 - Clôture de compte
 - Demande d'équipement BAC(S) et/ou PASS
 - Demande d'un Composteur Individuel
 - Opter pour le prélèvement automatique
 - Restitution bac ORDURES MENAGERES et/ou EMBALLAGES

Mes demandes

Date clôture

Aucune demande

Siège Administratif

Vendée Grand Littoral
35 Impasse du Luthier - ZI du Pâtis 1
85440 Talmont-Saint-Hilaire

Dans l'onglet MON DOSSIER (1), puis MES DEMANDES (2), en cliquant sur le bouton **Actions** (3), vous aurez accès aux formulaires :

- De demande d'équipement : changement de volume, demande de bacs, de PASS,
- De demande de déménagement,
- Demande de composteur individuel,
- De clôture de compte,
- De demande de prélèvement,